

SURVEY HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT

1. Analisis Data Hasil Survey Harian Kepuasan Masyarakat

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BUN	SANGAT PUAS	Senin, 6 Mei 2024 10:07:28 WIB

2. Assesment Meja PTSP Perbagian

No.	Layanan Meja PTSP	Frekuensi	%
1.	Kepaniteraan Pidana	0	%
2.	Kepaniteraan Hukum	1	%
3.	Kepaniteraan Perdata	0	%
4.	Umumdan Persuratan	0	%
Jumlah		1	100 %

3. Hasil Survey Kepuasan Masyarakat

No.	Layanan	Frekuensi	%
1.	Sangat Puas	1	100%
2.	Puas	0	0 %
3.	Kurang Puas	0	0 %
4.	Tidak Puas	0	0 %
Jumlah		1	100 %

Mengetahui,
Ketua Tim Survei



WIDANA ANGGARA PUTRA, S.H., M.H.

Pangkalan Bun, 06 Mei 2024
Panitera Muda Hukum



HARIYANTO

SURVEY HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT

1. Analisis Data Hasil Survey Harian Kepuasan Masyarakat

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BUN	SANGAT PUAS	Rabu, 8 Mei 2024 14:31:23 WIB
2.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BUN	SANGAT PUAS	Rabu, 8 Mei 2024 14:33:14 WIB

2. Assesment Meja PTSP Perbagian

No.	Layanan Meja PTSP	Frekuensi	%
1.	Kepaniteraan Pidana	0	%
2.	Kepaniteraan Hukum	0	%
3.	Kepaniteraan Perdata	2	%
4.	Umumdan Persuratan	0	%
Jumlah		0	100%

3. Hasil Survey Kepuasan Masyarakat

No.	Layanan	Frekuensi	%
1.	Sangat Puas	2	100%
2.	Puas	0	0 %
3.	Kurang Puas	0	0 %
4.	Tidak Puas	0	0 %
Jumlah		2	100 %

Mengetahui,
Ketua Tim Survei



WIDANA ANGGARA PUTRA, S.H., M.H.

Pangkalan Bun, 08 Mei 2024
Panitera Muda Hukum



HARIYANTO

SURVEY HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT

1. Analisis Data Hasil Survey Harian Kepuasan Masyarakat

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BUN	SANGAT PUAS	Selasa, 14 Mei 2024 08:56:47 WIB

2. Assesment Meja PTSP Perbagian

No.	Layanan Meja PTSP	Frekuensi	%
1.	Kepaniteraan Pidana	0	%
2.	Kepaniteraan Hukum	1	%
3.	Kepaniteraan Perdata	0	%
4.	Umumdan Persuratan	0	%
Jumlah		1	100 %

3. Hasil Survey Kepuasan Masyarakat

No.	Layanan	Frekuensi	%
1.	Sangat Puas	1	100%
2.	Puas	0	0 %
3.	Kurang Puas	0	0 %
4.	Tidak Puas	0	0 %
Jumlah		1	100 %

Mengetahui,
Ketua Tim Survei



WIDANA ANGGARA PUTRA, S.H., M.H.

Pangkalan Bun, 14 Mei 2024
Panitera Muda Hukum



HARIYANTO

SURVEY HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT

1. Analisis Data Hasil Survey Harian Kepuasan Masyarakat

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BUN	SANGAT PUAS	Rabu, 15 Mei 2024 15:41:25 WIB
2.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BUN	SANGAT PUAS	Rabu, 15 Mei 2024 15:45:54 WIB

2. Assesment Meja PTSP Perbagian

No.	Layanan Meja PTSP	Frekuensi	%
1.	Kepaniteraan Pidana	2	%
2.	Kepaniteraan Hukum	0	%
3.	Kepaniteraan Perdata	0	%
4.	Umumdan Persuratan	0	%
Jumlah		2	100 %

3. Hasil Survey Kepuasan Masyarakat

No.	Layanan	Frekuensi	%
1.	Sangat Puas	2	100%
2.	Puas	0	0 %
3.	Kurang Puas	0	0 %
4.	Tidak Puas	0	0 %
Jumlah		2	100 %

Mengetahui,
Ketua Tim Survei



WIDANA ANGGARA PUTRA, S.H., M.H.

Pangkalan Bun, 15 Mei 2024
Panitera Muda Hukum



HARIYANTO

SURVEY HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT

1. Analisis Data Hasil Survey Harian Kepuasan Masyarakat

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BUN	SANGAT PUAS	Kamis, 16 Mei 2024 11:17:40 WIB
2.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BUN	SANGAT PUAS	Kamis, 16 Mei 2024 11:29:29 WIB

2. Assesment Meja PTSP Perbagian

No.	Layanan Meja PTSP	Frekuensi	%
1.	Kepaniteraan Pidana	0	%
2.	Kepaniteraan Hukum	2	%
3.	Kepaniteraan Perdata	0	%
4.	Umumdan Persuratan	0	%
Jumlah		2	100 %

3. Hasil Survey Kepuasan Masyarakat

No.	Layanan	Frekuensi	%
1.	Sangat Puas	2	100%
2.	Puas	0	0 %
3.	Kurang Puas	0	0 %
4.	Tidak Puas	0	0 %
Jumlah		2	100 %

Mengetahui,
Ketua Tim Survei



WIDANA ANGGARA PUTRA, S.H., M.H.

Pangkalan Bun, 16 Mei 2024
Panitera Muda Hukum



HARIYANTO

SURVEY HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT

1. Analisis Data Hasil Survey Harian Kepuasan Masyarakat

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BUN	SANGAT PUAS	Jumat, 17 Mei 2024 13:50:56 WIB
2.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BUN	SANGAT PUAS	Jumat, 17 Mei 2024 14:01:30 WIB

2. Assesment Meja PTSP Perbagian

No.	Layanan Meja PTSP	Frekuensi	%
1.	Kepaniteraan Pidana	0	%
2.	Kepaniteraan Hukum	2	%
3.	Kepaniteraan Perdata	0	%
4.	Umumdan Persuratan	0	%
Jumlah		2	100 %

3. Hasil Survey Kepuasan Masyarakat

No.	Layanan	Frekuensi	%
1.	Sangat Puas	2	100%
2.	Puas	0	0 %
3.	Kurang Puas	0	0 %
4.	Tidak Puas	0	0 %
Jumlah		2	100 %

Mengetahui,
Ketua Tim Survei



WIDANA ANGGARA PUTRA, S.H., M.H.

Pangkalan Bun, 17 Mei 2024
Panitera Muda Hukum



HARIYANTO

SURVEY HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT

1. Analisis Data Hasil Survey Harian Kepuasan Masyarakat

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BUN	SANGAT PUAS	Senin, 20 Mei 2024 15:39:11 WIB

2. Assesment Meja PTSP Perbagian

No.	Layanan Meja PTSP	Frekuensi	%
1.	Kepaniteraan Pidana	0	%
2.	Kepaniteraan Hukum	1	%
3.	Kepaniteraan Perdata	0	%
4.	Umumdan Persuratan	0	%
Jumlah		1	100 %

3. Hasil Survey Kepuasan Masyarakat

No.	Layanan	Frekuensi	%
1.	Sangat Puas	1	100%
2.	Puas	0	0 %
3.	Kurang Puas	0	0 %
4.	Tidak Puas	0	0 %
Jumlah		1	100 %

Mengetahui,
Ketua Tim Survei



WIDANA ANGGARA PUTRA, S.H., M.H.

Pangkalan Bun, 20 Mei 2024
Panitera Muda Hukum



HARIYANTO

SURVEY HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT

1. Analisis Data Hasil Survey Harian Kepuasan Masyarakat

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BUN	SANGAT PUAS	Selasa, 28 Mei 2024 13:53:18 WIB
2.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BUN	SANGAT PUAS	Selasa, 28 Mei 2024 14:48:09 WIB
3.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BUN	SANGAT PUAS	Selasa, 28 Mei 2024 14:56:11 WIB

2. Assesment Meja PTSP Perbagian

No.	Layanan Meja PTSP	Frekuensi	%
1.	Kepaniteraan Pidana	0	%
2.	Kepaniteraan Hukum	2	%
3.	Kepaniteraan Perdata	1	%
4.	Umumdan Persuratan	0	%
Jumlah		3	100 %

3. Hasil Survey Kepuasan Masyarakat

No.	Layanan	Frekuensi	%
1.	Sangat Puas	3	100%
2.	Puas	0	0 %
3.	Kurang Puas	0	0 %
4.	Tidak Puas	0	0 %
Jumlah		3	100 %

Mengetahui,
Ketua Tim Survei



WIDANA ANGGARA PUTRA, S.H., M.H.

Pangkalan Bun, 28 Mei 2024
Panitera Muda Hukum



HARIYANTO